

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul III- 2022**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile iulie, august și septembrie 2022, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.1115/28.10.2022, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului III-2022.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.III-2022

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III 2022					
			Iulie 2022		August 2022		Septembrie 2022	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	228	*Nr. contracte încheiate	256	*Nr. contracte încheiate	269
			Nr. solicitări	228	Nr. solicitări	256	Nr. solicitări	269
	Persoane fizice	%	100	100	100			
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100			
	Instituții publice		100	100	100			
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	208	*Nr. contracte încheiate în <10zile	237	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	248
			Nr. total de solicitări	228	Nr. total de solicitări	256	Nr. total de solicitări	269
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		91,04	100	100			
	Agenți economici		100	92,05	91,87			
	Instituții publice		92,31	100	94,74			
	Total trimestru		92,03					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	68	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	75	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	89
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	73	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	77	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	90
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		93,15	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul	97,40	98,68			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	100			
	Total trimestru		96,67					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Alte categorii		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	105	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	94	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	100
			Nr. total de solicitări	105	Nr. total de solicitări	94	Nr. total de solicitări	100
	1,1mc menajer	%	-	-	-			
	120 l menajer		-	-	-			
	240 l menajer		-	-	-			
	1,1 mc reciclabil		-	-	-			
	120 l reciclabil		-	-	-			
	240 l reciclabil		-	-	-			
	4 mc		-	-	-			
	7 mc		-	-	-			
	20 mc		-	-	-			
	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
Total trimestru		Nu este cazul						

1.2.c	Pondereea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	
			Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul									
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0	
			Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul									
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		6	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		7	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		3	
		%	0			0			0			
		Total trimestru	0									
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		6	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		7	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		3	
			0			0			0			
		Total trimestru	0									
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		11281,048	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		11395,222	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		11649,460	
			Cantitatea totală de deșeuri		11281,048	Cantitatea totală de deșeuri		11395,222	Cantitatea totală de deșeuri		11649,460	
			100			100			100			
		Menajer	%									
	Stradal	100										
	Total trimestru		100									
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		27,637	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		905,584	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		850,971	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		11281,048	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11395,222	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11649,460	
			0,24			7,95			7,30			
		Total trimestru		5,20								
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	
			Valoarea prestației pe activități		15425031,38	Valoarea prestației pe activități		16041693,01	Valoarea prestației pe activități		10333757,24	
			0			0			0			
		Menajer	%									
	Stradal	0										
	Total trimestru		0									
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11281,048	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11395,222	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11649,460	
			Cantitatea totală de deșeuri colectată		11281,048	Cantitatea totală de deșeuri colectată		11395,222	Cantitatea totală de deșeuri colectată		11649,460	
		%	100			100			100			
		Total trimestru		100								
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		2002,470	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1890,210	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		2076,810	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		11281,048	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11395,222	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11649,460	
			17,75			16,59			17,83			
		Menajer	%									
	Stradal	17,39										
	Total trimestru		17,39									
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	
			Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	
		Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
		Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
		Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	5080	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	54046	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	14573
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	8081188,34	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	8138060,73	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10161274,21
		%	0,06		0,66		0,14	
	Total trimestru		0,28					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
Total trimestru		0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
		%	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	168466,26	*Valoarea totală a facturilor încasate	35386,10	*Valoarea totală a facturilor încasate	61526,50
			Valoarea totală a facturilor emise	15425031,38	Valoarea totală a facturilor emise	16041693,01	Valoarea totală a facturilor emise	10333757,24
		%	1,09		0,22		0,60	
Total trimestru		0,63						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	15425031,38	*Valoarea totală a facturilor emise	16041693,01	*Valoarea totală a facturilor emise	10333757,24
		to	Cantitățile de servicii prestate	15425031,38	Cantitățile de servicii prestate	16041693,01	Cantitățile de servicii prestate	10333757,24
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
Total trimestru	100							
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	980	*Numărul de sesizari scrise	1029	*Numărul de sesizari scrise	862
			Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0,00		0,01		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,38		0,30		0,39	
	Agenți economici		3,62		3,57		3,81	
	Instituții publice		103,73		114,40		59,47	

	Stradal		0,01		0,01		0,01	
	Total trimestru		0,37					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	980	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	1029	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	862
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	972	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	904	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	861
			Numărul de sesizari scrise	980	Numărul de sesizari scrise	1029	Numărul de sesizari scrise	862
	%		99,18		87,85		99,88	
	Total trimestru		95,33					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	980	Numărul de sesizari scrise	1029	Numărul de sesizari scrise	862
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	15425031,38	Valoarea totală facturată aferentă activității	16041693,01	Valoarea totală facturată aferentă activității	10333757,24
	%		0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 10.11.2022, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim III – 2022;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2022;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. III -2022;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim III-2022;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim III -2022.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Iulie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	73	68	0	0
Total	73	68	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	93
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

August 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	77	75	0	0
Total	77	75	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	97
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Septembrie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	88	87	0	0
Total	90	89	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	99
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 240 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 232 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 96,67%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Iulie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	1	1			
3	240l	10	10			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	20	20			
7	5mc	16	16			
8	7mc	23	23			
9	10mc	22	22			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	4	4			
13	20mc	5	5			

14	24mc	2	2			
15	32mc	0	0			
Total		105	105	0	0	

August 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	2	2			
4	1,1mc	8	8			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	30	30			
7	5mc	8	8			
8	7mc	20	20			
9	10mc	22	22			
10	12mc	3	3			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	0	0			
Total		94	94	0	0	

Septembrie 2022

Septembrie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	22	22			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	28	28			
7	5mc	16	16			
8	7mc	12	12			
9	10mc	20	20			
10	12mc	1	1			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	0	0			
Total		100	100	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Iulie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11281,048
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11281,048

August 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	11395,222
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	11395,222

Septembrie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11649,460
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11649,460

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11281,048
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	27,637

August 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11395,222
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	905,584

Septembrie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11649,460
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	850,971

Procentul indicatorului este de 5,20%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11281,048
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11281,048

August 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11395,222
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11395,222

Septembrie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11649,460
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11649,460

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Iulie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	5080
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	8081188,34

August 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	54046
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	8138060,73

Septembrie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	14573
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	10161274,21

Procentul indicatorului este de 0,28%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA:

Sorin STOICA
Alexandru BUCUR
Virginia MIHAI

Din partea AMRSP:

George PĂUN
Andrei RĂDULESCU

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

George PĂUN
Specialist reglementări

Andrei RĂDULESCU
Specialist reglementări